

Публичная оферта USMS

Об оказании услуг отправки электронных сообщений

Редакция от 2 сентября 2026 года

г. Ташкент. Оферта применяется с даты её опубликования на сайте USMS.

1 Общие положения и определения

1.1. Индивидуальный предприниматель (YATT) XALMATOV KODIRJON BAXTIYOROVICH, ПИНФЛ 30903896600011, далее «Исполнитель», предлагает заключить договор об использовании сервиса USMS на условиях настоящей оферты. Сведения об Исполнителе приведены в разделе 13. USMS является обозначением сервиса и само по себе не является наименованием стороны договора.

1.2. Заказчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, принимающее оферту. Представитель Заказчика подтверждает полномочия. Если физическое лицо приобретает услуги для личного потребления, не связанного с извлечением прибыли, применяются обязательные гарантии законодательства о защите прав потребителей. Наличие аккаунта не предоставляет права вести деятельность без требуемой регистрации или разрешений.

1.3. Сервис — программно-техническая система USMS, доступная через сайт <https://usms.uz>, личный кабинет <https://my.usms.uz> и API. Сообщение — текст или иной поддерживаемый каналом контент, направляемый по поручению Заказчика. Получатель — лицо, которому адресовано сообщение.

1.4. Тариф — доступные Заказчику до заказа условия цены, единицы учёта, налогообложения, списания и возврата по конкретному каналу. Баланс — учёт авансов Заказчика и стоимости услуг; он не предназначен для переводов между пользователями.

1.5. Для передачи SMS Исполнитель привлекает ЧП «BEST INTERNET SOLUTION» (Eskiz) на основании договора № 2387-2026 от 22.09.2026, а также взаимодействует с операторами и поставщиками каналов в пределах согласованных с ними условий. Настоящая оферта не расширяет права Исполнителя по договорам с такими лицами. Перед Заказчиком стороной договора остаётся Исполнитель, указанный в разделе 13.

1.6. Отдельный подписанный сторонами договор имеет приоритет в части прямо согласованных отличий. Техническая документация регулирует порядок интеграции и не может скрыто изменять цену или ответственность сторон.

2 Предмет и состав услуг

2.1. Исполнитель предоставляет доступ к функциям формирования, обработки и передачи сообщений в выбранные каналы, а Заказчик оплачивает заказанные услуги. Доступный состав определяется подключёнными в кабинете услугами и согласованными тарифами.

2.2. Основная услуга — организация отправки SMS через личный кабинет и API. Telegram, push, международные направления и каскадная отправка доступны только при отдельном подключении после доведения до Заказчика и принятия им состава услуги, ограничений, тарифов и правил списания. Упоминание канала в оферте само по себе не означает его подключения.

2.3. Коды подтверждения, сервисные уведомления и рекламные сообщения различаются по назначению и тарифам. Рекламная отправка доступна только после подтверждения Исполнителем её допустимости по соответствующему каналу и согласования необходимых шаблонов. Запрещено выдавать рекламу за

сервисное сообщение или обходить ограничения. Направление сообщений международных сервисов через локальные SMS-каналы допускается только при наличии отдельно согласованного разрешённого маршрута и тарифа.

2.4. Доступ к API не включает разработку систем Заказчика, их администрирование или индивидуальную интеграцию, если такие работы не заказаны отдельно.

3 Принятие оферты и подключение

3.1. До акцепта Заказчику предоставляются текст оферты, сведения об Исполнителе и тарифы. Акцептом признаётся явное электронное подтверждение согласия в личном кабинете либо оплата выставленного Исполнителем счёта, содержащего ссылку на настоящую оферту и применимые условия заказа. Простое посещение сайта не считается акцептом.

3.2. Система фиксирует аккаунт, дату, время и редакцию принятых условий. Заказчик может сохранить текст оферты. Изменение опубликованного файла не изменяет сведения о ранее принятой редакции.

3.3. Заказчик сообщает достоверные регистрационные и контактные данные. Исполнитель вправе запросить документы для проверки Заказчика, полномочий представителя, бренда и законности рассылок, ограничивая запрос необходимыми сведениями.

3.4. Отправка становится доступной после необходимых проверок, настройки канала, согласования шаблонов и имени отправителя, когда это требуется, и поступления достаточной оплаты. Сроки проверок и активации сообщаются до заказа; регистрация сама по себе не гарантирует согласование оператором.

3.5. Заказчик защищает пароль, API-ключи, токены ботов и доступ сотрудников. При подозрении на компрометацию он немедленно уведомляет поддержку и отзывает ключи. Исполнитель принимает доступные меры блокировки после получения обращения.

4 Условия отправки и статусы

4.1. Заказчик проверяет адресатов, содержание, кодировку, время и настройки отправки. Повторные самостоятельные запросы могут создавать отдельные платные отправки; порядок предотвращения дублей определяется документацией API.

4.2. SMS может состоять из нескольких тарифицируемых сегментов. Правила сегментации и цена сегмента раскрываются до отправки. Если итоговая стоимость зависит от маршрута или страны, применимый способ расчёта также должен быть доступен заранее.

4.3. Статусы принятия, передачи, доставки и ошибки имеют разные значения, описанные в документации. Принятие запроса не подтверждает доставку, а доставка не подтверждает прочтение. Отчёты отражают доступные данные соответствующего канала.

4.4. Для Telegram Заказчик подключает бот на законном основании; отправка возможна получателям, с которыми бот технически вправе взаимодействовать. Наличие Telegram-ника само по себе не гарантирует возможность отправки. Для push требуются подключённое приложение, действительный идентификатор устройства и необходимые разрешения.

4.5. При каскадной отправке переход между каналами производится только по выбранным Заказчиком правилам. До включения каскада раскрываются условия перехода, задержки и стоимость каждого этапа. Платные попытки разных каналов учитываются отдельно, если это прямо предусмотрено тарифом.

4.6. Исполнитель не обещает безусловную доставку или прочтение каждого сообщения. Доступность устройства, настройки получателя, фильтры и ограничения канала могут влиять на результат. Это не исключает ответственности Исполнителя за нарушения, допущенные им самим.

5 Тарифы и расчёты

5.1. Услуги предоставляются на условиях: 100% предоплата на баланс. Оплата производится в суммах Республики Узбекистан по реквизитам Исполнителя либо через доступные платёжные способы. Валюта и порядок расчётов с нерезидентами согласуются отдельно с соблюдением законодательства.

5.2. Применимые тарифы доступны в личном кабинете до заказа и могут указываться в счёте или отдельном соглашении. Цена зависит от оператора, направления и типа сообщения. Тариф должен указывать единицу учёта, включение НДС либо отсутствие НДС, а также все дополнительные платежи. При отсутствии согласованной цены платная отправка не производится; нераскрытые сборы не начисляются.

5.3. Оплате подлежат отправленные SMS со статусами «Передано», «Доставлено» и «Не доставлено». SMS со статусом «Отклонен» не оплачиваются. Изменение статуса одного отправления не является самостоятельной услугой и не вызывает повторного списания за то же отправление. При сегментации стоимость рассчитывается по числу тарифицируемых сегментов согласно пункту 4.2. Недоставка сама по себе не влечёт возврата стоимости надлежащим образом выполненной передачи в канал. Это условие не исключает исправления ошибочных списаний и требований, связанных с неоказанием или ненадлежащим оказанием услуги, включая обязательные права потребителя. Правила других каналов принимаются отдельно до их подключения.

5.4. Услуги оказываются в пределах доступного баланса с учётом средств, зарезервированных под принятые задания. При недостатке средств новые платные задания приостанавливаются. Постоплата допускается только по отдельному соглашению.

5.5. Данные кабинета и технические журналы используются для учёта услуг и могут быть оспорены Заказчиком. По запросу предоставляется доступная детализация, необходимая для проверки списаний. Подтверждённые ошибочные списания корректируются.

5.6. Расчётный период — календарный месяц. Закрывающие документы предоставляются в применимом к сторонам порядке, в том числе через электронный документооборот. Срок направления возражений по отчёту — 10 рабочих дней; его истечение само по себе не лишает права доказывать ошибку.

5.7. Срок уведомления об изменении тарифов — 15 календарных дней. Новая цена применяется к новым заказам после вступления изменения в силу. Для запланированных заданий с изменившейся ценой необходимо новое подтверждение; до него задание приостанавливается.

6 Законность рассылок и обязанности сторон

6.1. Заказчик обеспечивает законное основание использования контактов и содержания сообщений, необходимые согласия получателей и права на бренд, изображения и иные материалы. Покупка базы контактов сама по себе не подтверждает такие основания.

6.2. Рекламные рассылки направляются при наличии необходимого предварительного согласия. Заказчик хранит подтверждения и обеспечивает прекращение рассылки при отказе получателя. Запуск бота не рассматривается автоматически как согласие на любую рекламу.

6.3. Запрещены мошенничество, фишинг, вредоносные ссылки, незаконный контент, подмена отправителя, обход ограничений и использование сервиса для несанкционированного доступа. При международной отправке учитываются применимые требования страны назначения.

6.4. По обоснованному запросу Заказчик предоставляет доказательства согласий и прав в срок, соответствующий характеру обращения. На период проверки спорная рассылка может быть приостановлена. Модерация не заменяет обязанностей Заказчика по проверке законности.

6.5. Исполнитель поддерживает работоспособность своей части сервиса, принимает обращения по опубликованным каналам, расследует ошибки и сообщает существенные ограничения. Гарантированные

показатели доступности и сроки восстановления устанавливаются отдельным соглашением, если оно заключено.

6.6. Исполнитель может ограничивать нагрузку и проводить технические работы. О плановых работах, существенно влияющих на отправку, он уведомляет заблаговременно; об аварийных ограничениях — по мере появления достоверных сведений.

7 Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Стороны используют конфиденциальную информацию для исполнения договора, ограничивают доступ уполномоченными лицами и применяют необходимые меры защиты. Законное раскрытие компетентным органам производится в пределах соответствующего основания.

7.2. Заказчик определяет цели своих рассылок и правомерность передачи данных получателям. Исполнитель обрабатывает полученные для отправки данные в объёме поручения Заказчика и собственных законных обязанностей. Эти обязанности не перекладываются полностью на Заказчика.

7.3. Обрабатываемые данные включают сведения об аккаунте и представителях Заказчика, контакты и идентификаторы получателей, содержание сообщений, параметры отправки, статусы и расчётные сведения в необходимом для исполнения договора объёме. Операции включают получение, хранение, использование, передачу задействованным поставщикам каналов и удаление. Сведения об условиях обработки, сроках хранения и привлечённых обработчиках предоставляются Заказчику до передачи данных через соответствующий канал. Для целей, требующих отдельного согласия субъекта, оно оформляется отдельно; акцепт не заменяет такое согласие.

7.4. Хранение, регистрация баз и трансграничная передача осуществляются с соблюдением применимых требований законодательства. Подключение зарубежного канала не отменяет проверки законности передачи данных. Пароли, токены и полный текст одноразовых кодов не должны попадать в общедоступные журналы.

7.5. После прекращения договора данные удаляются либо обезличиваются по установленным срокам, кроме сведений, сохраняемых на законном основании. При инциденте стороны взаимодействуют для ограничения последствий и исполняют применимые обязанности по уведомлению.

7.6. Принятие оферты не означает обязательного согласия на рекламные сообщения самого USMS. Такое согласие оформляется отдельно. Необходимые уведомления об оплате, безопасности и исполнении договора направляются по контактам аккаунта.

8 Приостановление и прекращение услуг

8.1. Основания ограничения: недостаток баланса, обоснованные признаки незаконной рассылки, угроза безопасности, компрометация доступа либо обязательное требование компетентного органа или применимое ограничение канала.

8.2. По возможности ограничивается только затронутая услуга. Заказчик получает уведомление с причиной и порядком устранения, если раскрытие допустимо. При неотложной угрозе ограничение может предшествовать уведомлению.

8.3. После устранения основания Исполнитель проверяет возможность восстановления и сообщает результат. Безвозвратная блокировка аккаунта не означает автоматической конфискации неиспользованного аванса.

8.4. Договор действует с акцепта до прекращения. Срок обычного уведомления о расторжении — 15 календарных дней. Существенное нарушение или обязательное требование закона может служить основанием для более раннего прекращения.

8.5. При расторжении отменяются задания, ещё не переданные в канал, когда отмена технически возможна. Стороны сверяют оплату и услуги, включая уже переданные задания.

8.6. неиспользованный денежный аванс возвращается по заявлению после идентификации заявителя и сверки в течение 10 рабочих дней со дня получения необходимых сведений, если закон не требует более короткого срока. Удержания допускаются только по подтверждённому правовому основанию; бонусные начисления, не оплаченные Заказчиком, деньгами не возвращаются.

9 Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны отвечают за собственное неисполнение обязательств в соответствии с договором и законодательством Республики Узбекистан. Ошибки или ограничения партнёра не являются безусловным освобождением Исполнителя от ответственности.

9.2. Заказчик отвечает за незаконное содержание, отсутствие необходимых согласий и нарушения прав третьих лиц в пределах своей ответственности. Возмещение требований третьих лиц допускается при доказанности нарушения, причинной связи и размера; выставленный партнёром штраф не списывается автоматически с баланса.

9.3. Действия с действительными ключами учитываются как действия аккаунта, но это не исключает расследования компрометации и оценки вины каждой стороны. Исполнитель отвечает за нарушения безопасности в пределах возложенных на него обязанностей.

9.4. При чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельствах ответственность определяется законом. Сторона уведомляет другую о препятствии и принимает разумные меры уменьшения последствий. Обычный технический сбой или отсутствие денег сами по себе не признаются форс-мажором.

9.5. Если препятствие продолжается более 30 календарных дней, стороны обсуждают прекращение затронутых услуг и расчёты. Обязанность оплатить ранее оказанные услуги и вернуть подлежащий возврату остаток сохраняется.

10 Обращения и споры

10.1. Обращения и претензии направляются на support@usms.uz либо по адресу Исполнителя из раздела 13. Технические обращения также принимаются через кабинет. Обращение содержит идентификатор аккаунта, описание, даты и доступные номера сообщений; секретные ключи передавать не следует.

10.2. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней после получения. При необходимости дополнительной проверки сторона сообщает её причины и ожидаемый срок завершения.

10.3. К договору применяется право Республики Узбекистан. Неурегулированные споры рассматриваются компетентным судом по правилам подведомственности и подсудности. Обязательные права на обращение за защитой не ограничиваются. Потребитель сохраняет предусмотренный законом выбор суда и право обращаться за защитой без договорных ограничений; порядок рассмотрения претензий не ограничивает это право.

11 Изменение условий и уведомления

11.1. Новые редакции публикуются с номером и датой начала действия. Для действующих Заказчиков существенные изменения предлагаются с уведомлением не менее чем за 15 календарных дней и принимаются подтверждением в кабинете. Ранее заказанные услуги рассчитываются по согласованным при заказе условиям.

11.2. При несогласии Заказчик может отказаться от новых заказов и прекратить договор с расчётами по разделу 8. Императивные изменения законодательства применяются с установленного законом срока.

11.3. Операционные уведомления направляются в кабинет и/или на подтверждённый email. Уведомления о существенных изменениях и прекращении дублируются на email. Стороны поддерживают контактные данные актуальными и сохраняют доказательства отправки и получения.

12 Заключительные условия

12.1. Недействительность отдельного положения не затрагивает остальные условия, если исполнение договора возможно. Обязательные нормы законодательства имеют приоритет. В отношениях с потребителем положения об оплате, возврате, сроках, ответственности и прекращении услуг действуют лишь в части, не ухудшающей его обязательных прав. Плата за неоказанные услуги не взимается; требования в связи с недостатками услуг рассматриваются в порядке и сроки, установленные законом.

12.2. Оферта и применимые тарифы доступны для сохранения до акцепта. Условия договора публикуются на государственном языке; русская редакция предоставляется дополнительно. Языковые редакции должны соответствовать друг другу.

13 Реквизиты Исполнителя

Полное наименование по банковскому документу: YATT XALMATOV KODIRJON BAXTIYOROVICH.
Организационно-правовая форма: индивидуальный предприниматель (ЯТТ).

ПИНФЛ: 30903896600011. Адрес: г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, ул. А. Югнакий, 43а.

Расчётный счёт: 20218000607541508001. Валюта: узбекский сум (UZS), код 860. Банк: АО «HAYOT BANK», ЦБУ Кадриятли. МФО (код банка): 01198.

Государственная регистрация ЯТТ: 15.09.2026, запись в реестре № 8011632. Орган регистрации: Центр государственных услуг Мирзо-Улугбекского района. Налоговый режим расчётов раскрывается в тарифах и расчётных документах.

Электронная почта для обращений и претензий: support@usms.uz.

Сайт: <https://usms.uz>. Личный кабинет: <https://my.usms.uz>. Поддержка: support@usms.uz.

Индивидуальный предприниматель XALMATOV KODIRJON BAXTIYOROVICH

